



COMUNE DI CARPIGNANO SESIA
Provincia di Novara
SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA
Scuola dell'Infanzia, Scuola Primaria
A.S. 2026-2027



Gentili Genitori,

a partire dal giorno 7 settembre 2026 PER I SOLI UTENTI MAI ISCRITTI: sarà possibile iscriversi al servizio di Ristorazione Scolastica per il nuovo anno scolastico 2026/2027 attraverso il Portale Iscrizioni Online <https://www1.eticasoluzioni.com/carpignanosesiaportalegen>

Il modulo online dovrà essere debitamente compilato e sottoscritto entro e **non oltre il giorno 18/09/2026**

Gli utenti già iscritti e già in possesso di credenziali: non devono fare nulla

Presentazione

Il servizio di mensa scolastica è affidato alla ditta Qualifood Srl di Novara. Le istruzioni per l'accesso al portale sono fornite in allegato. Per maggiori informazioni rivolgersi a Qualifood – Sig.ra Sara e Sig.ra Olga – tel. 0321 659498.

Tariffe a.s. 2026/2027

	SCUOLA INFANZIA e SCUOLA PRIMARIA
Buono pasto tariffa intera	€ 5,72
Buono pasto tariffa ridotta, isee fino ad € 14.240,00	€ 5,41
Buono pasto tariffa ridotta, isee fino ad € 9.036,00	€ 5,11
Merende (scuola infanzia)	Non viene fornita

Attivazione servizio

La data di attivazione del servizio mensa sarà successivamente comunicata alle famiglie direttamente dalla Direzione scolastica.

Modalità di pagamento

Dopo l'iscrizione on-line e dopo la convalida dell'iscrizione da parte di Qualifood (entro ½ gg. da iscrizione), la ricarica del conto elettronico può essere effettuata con il codice generato, presso:

- Cartolibreria “Edicola Moderna” di Breda Silvia – via Cavour, 5

esercizio convenzionato con Qualifood Srl.

I pagamenti/versamenti sono anticipati e potranno essere effettuati in contanti o POS bancario.

Per i pagamenti on-line si rimanda al successivo paragrafo “MODALITA' DI PAGAMENTO”.

Si ricorda che la documentazione comprovante il pagamento del servizio mensa deve essere conservata a cura dell'utente, (per almeno 5 anni), per essere esibita in caso di controllo da parte del Comune e per giustificare spese per le quali è previsto il contributo statale/regionale relativo agli specifici bandi a sostegno dell'istruzione scolastica.

La mensa è un servizio “a domanda individuale”: per chi sceglie di avvalersene il suo pagamento è un atto dovuto.

Rilevazione delle presenze in mensa

Le rilevazioni delle presenze sono effettuate dagli operatori scolastici mediante scansione del QRCode stampato sul buono mensa **(si raccomanda pertanto ai genitori di consegnare giornalmente il buono)**.

La prenotazione dei pasti deve avvenire entro le ore 9.00 di ogni mattina. Qualora un alunno si assenti da scuola dopo la prenotazione dei pasti, e senza che ne sia dato preventivo avviso, il personale addetto comunicherà la variazione alla ditta (se segnalata entro le ore 10.00), nel caso non fosse più possibile modificare il numero dei pasti prenotati, **verrà comunque addebitato il costo del pasto prenotato anche se non consumato.**

In caso di ritardo ed ingresso posticipato a scuola la presenza in mensa deve essere comunicata per la prenotazione del pasto il giorno prima o telefonicamente alla segreteria della scuola entro le ore 9,00.

Riduzione costo buono pasto

Gli utenti, **residenti nel Comune di Carpignano Sesia**, possono richiedere, per ogni anno scolastico, una riduzione sulla tariffa presentando apposita domanda, corredata della dichiarazione ISEE in corso di validità, direttamente agli Uffici Comunali. In caso di richiesta di fruizione delle agevolazioni successiva all'inizio dell'anno scolastico, anche a seguito della verifica della condizione in corso d'anno, le riduzioni saranno applicate dal primo giorno del mese successivo alla presentazione della domanda;

Dette riduzioni sono applicabili ai soli residenti nel Comune di Carpignano Sesia fermo restando che specifici accordi potranno essere assunti con i Comuni limitrofi al fine di garantire l'equilibrio del servizio mediante rimborsi da parte di questi per quanto attiene i propri cittadini che possano fruire delle agevolazioni.

Intestazione conto elettronico/variazioni di residenza/recapito

Al momento dell'iscrizione si invita ad inserire i dati del genitore a cui dovrà essere successivamente rilasciata la dichiarazione utile per la dichiarazione dei redditi (modello redditi o 730).

Le variazioni (di residenza, del numero di cellulare segnalato, ecc...) dovranno essere tempestivamente comunicate alla scuola ed agli Uffici amministrativi del Comune di Carpignano Sesia per l'aggiornamento della banca dati.

Comportamento

L'alunno all'interno del refettorio dovrà avere il massimo rispetto per le strutture, gli arredi, le attrezzature. E' tenuto a mantenere un comportamento corretto con i compagni e verso il personale addetto alla somministrazione del pasto, non giocare con il cibo, osservare le regole per la raccolta differenziata.

Il personale addetto al servizio e gli insegnanti presenti con funzioni di vigilanza educativa sono tenuti ad informare l'Amministrazione comunale di comportamenti scorretti o di danni provocati e all'eventuale identificazione dei responsabili al fine di procedere nei loro confronti anche con il risarcimento del danno.

Dati personali

Gli Uffici amministrativi utilizzeranno i dati personali e sensibili degli utenti, ai sensi del D.Lgs. n. 196 del 30-06-2003 e ss.mm.ii., ad esclusivi fini istituzionali ed in relazione all'organizzazione del Servizio di Mensa Scolastica.

Confidando in una proficua collaborazione, Vi rivolgiamo i nostri più cordiali saluti.

MANUALE DI UTILIZZO

Questo manuale ha lo scopo di spiegare all'utenza il funzionamento del sistema informatizzato per la prenotazione dei pasti della mensa scolastica. Verranno quindi illustrate tutte le informazioni utili per gestire la **prenotazione**, **effettuare i pagamenti** e identificare i canali di comunicazione con l'Ente.

ATTENZIONE:

Per le indicazioni delle credenziali di accesso al portale di comunicazione con le famiglie (Portale Genitori), link d'accesso e codici personali si rimanda alla **LETTERA CODICI E CREDENZIALI**.

Qualora non ne siate in possesso, rivolgersi alla ditta Qualifood per ottenerne una copia.

Servizio prenotazione mensa scolastica

Con questo sistema, potrete acquistare per ogni utente (bambino) iscritto un credito che verrà decurtato automaticamente ad ogni pasto consumato.

Come posso richiedere una dieta speciale?

Le diete speciali per motivi religiosi o per filosofia di vita (ad es. per vegetariani) e le diete speciali per motivi di salute (intolleranze, allergie, malattie metaboliche) possono essere richieste ed attivate (e successivamente disdette) solo tramite presentazione di autocertificazione per le prime e di certificato medico per le seconde. Per informazioni rivolgersi all'Ufficio amministrativo del Comune di Carpignano Sesia.

MODALITÀ D'ISCRIZIONE

Nuovi iscritti:

L'accesso dovrà essere effettuato accedendo al link

<https://www1.eticasoluzioni.com/carpignanosesiaportalegen>

Iscrizione con Codice Fiscale dell'alunno

i - Se sei un nuovo iscritto ed è il primo accesso, inserire solamente il Codice Fiscale Alunno e premere il tasto 'Sono un nuovo iscritto'.

i - Se sei un nuovo iscritto, hai già effettuato l'iscrizione e vuoi modificare i dati, inserire il Codice Fiscale, la Password fornita durante l'iscrizione e premere il tasto 'Sono un nuovo iscritto'.

Iscrizioni Anno Scolastico 2022/2023

Codice Fiscale Alunno

Password

Comune

⚠ Attenzione!! L'accesso da questa sezione deve essere eseguito solamente dai nuovi iscritti.

- I nuovi iscritti dovranno premere il tasto **Nuova Iscrizione**, inserire solamente il **Codice Fiscale Alunno** e premere il tasto verde **'Sono un nuovo iscritto'**.

- Per la modifica dell'iscrizione già salvata ed inoltrata all'ufficio, inserire il **Codice Fiscale Alunno**, la **Password** fornita durante l'iscrizione e premere il tasto verde '*Sono un nuovo iscritto*'. Eseguire il Cambio Password, modificare i dati, salvare e scaricare la documentazione generata al termine dell'iscrizione.

Contestualmente il sistema invierà una e-mail all'indirizzo inserito in fase di iscrizione contenente il documento delle credenziali di accesso.

MODALITA' DI PAGAMENTO

Qui di seguito verranno illustrate le modalità di pagamento messe a disposizione dell'utenza per poter pagare i servizi offerti.

PAGAMENTO TRAMITE POS VIRTUALE - CARTA DI CREDITO

Sarà possibile effettuare ricariche tramite la Piattaforma A accedendo all'area web dedicata sul Portale Genitori entrando nella sezione **Pagamenti -> Effettua una ricarica** e indicando l'importo che si desidera ricaricare.

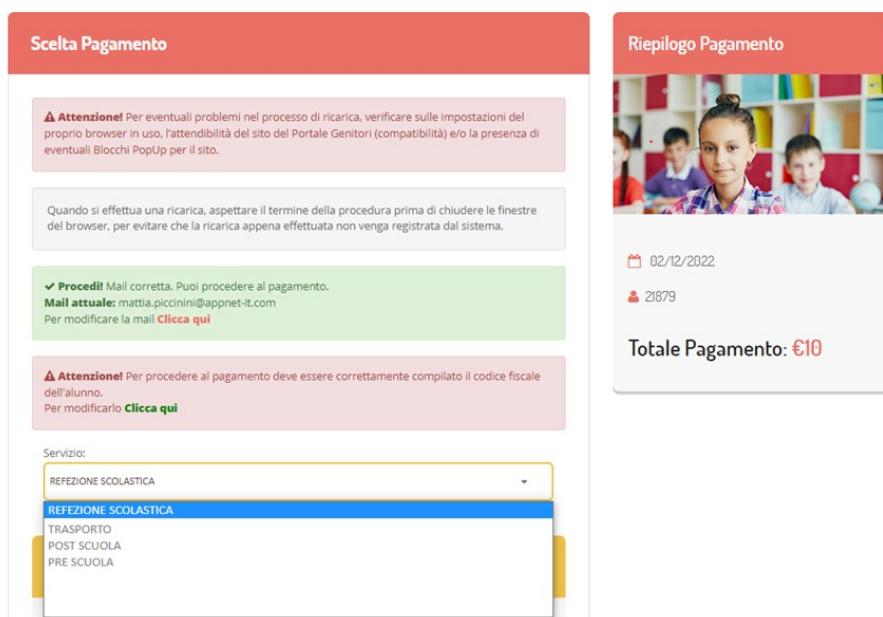
È possibile selezionare l'importo di ricarica fra le scelte proposte (es. *Ricarica da 10 euro*) oppure, in alternativa, inserendolo a piacere nella sezione **Ricarica Personalizzata**



Una volta effettuata la scelta o inserito l'importo, premere su **Ricarica**: sarà necessario indicare se procedere al **Pagamento on-line** (es carta di credito, home banking, Satispay, PayPal ecc.)

Scelta del servizio da ricaricare:

Inoltre, qualora siano gestiti diversi servizi scolastici sul portale, è necessario **scegliere attentamente il servizio da ricaricare** dall'apposito menù a tendina.



Per poter proseguire con la ricarica, il sistema verifica inoltre che siano presenti i seguenti dati nel portale:

- **Indirizzo e-mail**
- **Codice Fiscale dell'utente**
- **Codice Fiscale del Genitore** associato all'utente

Qualora uno o più dati fossero mancanti, il portale permette di inserirli premendo il tasto **Clicca qui** in corrispondenza dell'avviso di "Attenzione".

Una volta inseriti i dati mancanti, è necessario ripetere la procedura di ricarica accedendo alla sezione **Pagamenti -> Effettua una ricarica**.

Scegli La Modalità Di Pagamento

pagoPA

☒ Pagamento OnLine ☐ Genera avviso pagamento

INDIETRO **PROSEGUI**

Si informa inoltre l'utenza, che è possibile pagare tramite l'applicazione ComunicApp su smartphone e tablet: basterà accedere alla sezione "Saldo" o parimenti alla sezione "Pagamenti", premere sul tasto **Ricarica Ora**, ed effettuare le operazioni come sul Portale Genitori.

COMUNICAZIONE CON LE FAMIGLIE

PORTALE GENITORI

Sarà possibile verificare la situazione aggiornata del credito e dei relativi giorni di presenza accedendo all'area a voi dedicata sul Portale dei Genitori, tramite le credenziali a voi assegnate individualmente. Il link al Portale Genitori e le credenziali personali sono riportati nella "**Lettera Codici e Credenziali**". È possibile, inoltre, raggiungere tale area attraverso il link messo a disposizione nel sito del Comune e reperibile anch'esso nella "Lettera Codici e Credenziali". Riportiamo di seguito l'home page del portale genitori, dalla quale è possibile riscontrare le sezioni a cui si può aver accesso:

- Anagrafica: per visualizzare e/o modificare i dati anagrafici del bambino e del genitore
- Presenze: per consultare lo storico delle presenze e per effettuare una disdetta del pasto (Tecnologia Set)
- Pagamenti: per consultare lo storico dei pagamenti avvenuti e per poter effettuare una ricarica attraverso i canali di pagamento abilitati
- News: per accedere alle comunicazioni e notifiche pubblicate dal Comune
- Utility: per poter usufruire di utilità come il “Cambio della password”.

APPLICAZIONE PER SMARTPHONE O TABLET IOS, ANDROID

Ricordiamo che è possibile scaricare gratuitamente l'applicazione “**ComunicApp**” per Smartphone e Tablet direttamente dallo Store del dispositivo utilizzato, compatibile con la maggior parte dei dispositivi iOS e ANDROID. Si precisa che l'APP non è supportata su dispositivi Windows Phone.

Una volta installata l'APP è necessario effettuare il login inserendo le credenziali fornite con “Lettera Codici e Credenziali”.

Attraverso la ComunicApp verrà messo a disposizione del genitore uno strumento informativo a 360 gradi che permette di essere sempre informato sulla situazione del proprio bambino, in termini di **presenze in mensa e pagamenti effettuati**.

La ComunicApp, infatti, permette di accedere a tutte le informazioni possibili tramite apposite sezioni.



ASSISTENTE VIRTUALE

Per eventuale necessità di supporto e informazioni sui servizi scolastici e sull'utilizzo dei portali, sarà possibile utilizzare la nuova sezione dedicata su Portale Genitori e APP ComunicApp.

PORTALE GENITORI

Nel Portale Genitori, infatti, sarà a disposizione l'Assistente Virtuale riconoscibile tramite il logo:



Premendo sull'icona, quindi, sarà possibile interagire con l'Assistente Virtuale, che potrà fornire le risposte alle vostre domande su tutti gli ambiti del portale. Potrete infatti scegliere l'argomento di cui necessitate supporto e l'Assistente Virtuale vi risponderà con informazioni utili, come per esempio effettuare un pagamento, scaricare l'estratto conto o accedere al portale o in caso di ulteriore necessità, sarà possibile aprire una segnalazione al gestore del servizio tramite la procedura guidata in pochi semplici passaggi.

APPLICAZIONE PER SMARTPHONE O TABLET IOS, ANDROID

Sull'APP ComunicApp, invece, sarà disponibile la voce "Assistenza" nel menù laterale. Una volta premuto sul tasto, si aprirà la stessa schermata in cui procedere con la richiesta.

L'Assistente Virtuale, col tempo, verrà reso sempre più performante e potrà fornire il supporto professionale al pari di un operatore, assistendovi e rispondendo direttamente alle vostre necessità e domande tramite chat.

Il servizio sarà attivo in qualsiasi momento della giornata 7 giorni su 7.

MODULO 730

In un determinato periodo dell'anno, sarà possibile scaricare un'**attestazione delle spese sostenute per la ristorazione e servizi secondari** utile alla dichiarazione 730, accedendo all'area web dedicata sul Portale Genitori nella sezione **Pagamenti -> Dichiarazione 730**.

L'utente potrà scaricare tale documento dichiarativo premendo su "**Scarica dichiarazione per il 730**".

Prima di scaricare la dichiarazione consigliamo di verificare che i codici fiscali del Genitore/Tutore e dell'alunno siano corretti, controllando nella sezione "**Verifica i codici Fiscali**".

Dichiarazione 730

Home > Dichiarazione 730

ATTESTAZIONE DI PAGAMENTO DELLE RETTE SCOLASTICHE

In questa sezione è possibile scaricare il modulo della dichiarazione per il 730.
Prima di scaricarlo consigliamo di verificare che i codici fiscali del Genitore/Tutore e dell' alunno siano corretti.

Scaricat Puoi scaricare il modulo per il 730 cliccando su 'Scarica dichiarazione per il 730'.

VERIFICA I CODICI FISCALI

- ☒ Codice Fiscale Alunno: CQVLRD15514A509K
- ☒ Codice Fiscale Pagante: CQVCSM86A16F152K

 **SCARICA DICHIARAZIONE 730**